

Политика конфиденциальности

Редакция от 12 апреля 2024

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства, которые ООО «ИндорСофт» (далее — ИндорСофт) может получить от вас в процессе использования вами любых сайтов ИндорСофт, программ, продуктов ИндорСофт, а также в ходе исполнения ИндорСофт любых соглашений и договоров, заключённых с вами в связи с использованием программ и продуктов.

Использование сайтов, программ, продуктов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и (или) дополнения и (или) иметь специальные условия в отношении персональных данных.

Персональные данные (персональная информация, личные данные, информация персонального характера и т.д.) — это любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам. Несмотря на то, что данное понятие может в отдельных случаях уточняться законодательством, сужаться или расширяться в отношении некоторых категорий данных (например, в отношении технической информации о пользовательских устройствах), мы в любом случае придерживаемся максимально широкого подхода в определении того, какие данные следует считать персональными.

Пользователь — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Обработка персональных данных — это любые действия (операции) с персональными данными, включая их сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, блокирование, удаление и уничтожение.

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещённые на устройстве, которое вы используете для доступа к сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с вашего устройства и отправляется обратно на сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить ваши действия и предпочтения по истечении времени.

2. Кто обрабатывает персональные данные

Для обеспечения использования вами сайтов, программ, продуктов ваши персональные данные собираются и используются ООО «ИндорСофт» (ОГРН 1037000114106, ИНН 7017068313).

3. Какие персональные данные собирает ИндорСофт

Персональные данные, собранные в процессе работы сайтов, предоставления программ и (или) продуктов, могут различаться в зависимости от того, используете вы для доступа к сайтам и (или) программам, и (или) продуктам вашу учётную запись или нет. В тех случаях, когда вы осуществляете вход в свою учётную запись, персональные данные, собранные о вас ИндорСофт во время использования вами сайтов, программ, продуктов, могут быть сопоставлены и связаны с другими персональными данными, собранными ИндорСофт в рамках использования вами вашей учётной записи (например, данные о вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены вами, и др.). ИндорСофт не проверяет предоставленные вами

персональные данные, а также не может судить о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления ваших персональных данных. Тем не менее ИндорСофт исходит из того, что вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные.

ИндорСофт может собирать следующие категории персональных данных о вас во время использования вами сайтов, программ, продуктов:

- персональные данные, предоставленные вами при регистрации (создании учётной записи), такие как ваше имя, номер телефона, адрес и возраст;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, используемых операционных системах и дистрибутивах наших программ, наименование компьютера, индивидуальный код оборудования с активированной лицензией на нашу программу);
- дата и время осуществления доступа к сайтам, программам, продуктам;
- информация о вашей активности во время использования сайтов, программ, продуктов (например, содержание электронных сообщений, полученных и отправленных сервисами ИндорСофт; файлы для совместной работы, отправляемые на сервисы ИндорСофт);
- информация о геолокации;
- иная информация о вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных сайтов, программ, продуктов ИндорСофт.

4. Какова правовая основа и цели обработки ваших персональных данных

ИндорСофт не вправе обрабатывать ваши персональные данные без достаточных на то правовых оснований. Поэтому ИндорСофт обрабатывает ваши персональные данные только в том случае, если:

- обработка необходима для выполнения договорных обязательств ИндорСофт перед вами, включая обеспечение работы сайтов, программ, продуктов;
- обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
- это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов ИндорСофт в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на ваши интересы, ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке ваших персональных данных на указанном основании ИндорСофт всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой вашей конфиденциальности.

ИндорСофт обрабатывает ваши персональные данные для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- чтобы лучше понимать, как вы взаимодействуете с нашими сайтами, программами, продуктами;
- чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать сайты, программы, продукты в интересах всех пользователей;
- для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства. В этом случае мы можем запросить ваше отдельное согласие на обработку ваших персональных данных.

ИндорСофт всегда обрабатывает ваши персональные данные в определённых целях и только те персональные данные, которые имеют отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем ваши персональные данные для следующих целей:

- предоставление вам доступа к сайтам, программам, продуктам;
- предоставление доступа к вашей учётной записи;
- осуществление связи с вами для направления вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе сайтов, программ, продуктов, выполнения соглашений с вами и обработки ваших запросов и заявок;
- соблюдение сторонами обязательств по заключённым между ИндорСофт и вами соглашениям и договорам;
- повышение удобства использования сайтов, программ, продуктов ИндорСофт;
- создание новых программ, продуктов ИндорСофт.

Обработка персональных данных осуществляется ИндорСофт при условии получения от вас согласия (далее — Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

Вы принимаете решение о предоставлении персональных данных и даёте Согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

Согласие даётся в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. При отсутствии необходимости получения от вас согласия на обработку персональных данных в письменной форме, установленной Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», согласие может быть вами дано в любой позволяющей подтвердить факт получения согласия форме, в том числе в электронном виде.

Использование вами сайта ИндорСофт, программ и продуктов, а также предоставление вами информации в адрес ИндорСофт означает, что вы полностью ознакомились с настоящей Политикой и условиями обработки ваших персональных данных и даёте своё согласие с её условиями.

В случае несогласия с условиями Политики вы должны прекратить использование сайта, программ и продуктов.

5. Как ИндорСофт защищает ваши персональные данные

В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без доступа к ним кого-либо из сотрудников ИндорСофт. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам ИндорСофт, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты ваших персональных данных.

ИндорСофт также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учётом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных.

6. Кто ещё имеет доступ к вашим персональным данным

и кому они могут быть переданы

ИндорСофт может передавать ваши персональные данные своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 5 настоящей Политики). Во всех случаях персональные данные также будут обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики, если иное не установлено действующим законодательством и условиями использования сайтов, программ, продуктов, предоставляемых ИндорСофт.

ИндорСофт также может передавать персональные данные третьим лицам:

- правоохранительным органам, федеральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых ИндорСофт обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- третьим лицам, в случае если вы выразили согласие на передачу ваших персональных данных либо передача персональных данных требуется для предоставления вам соответствующего сервиса или выполнения определённого соглашения или договора, заключённого с вами;
- любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты ИндорСофт или третьих лиц при нарушении вами пользовательского соглашения программ, продуктов ИндорСофт и (или) настоящей Политики или когда существует угроза такого нарушения.

7. Где хранятся и обрабатываются ваши персональные данные

Ваши персональные данные хранятся в Российской Федерации. ИндорСофт осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Если вы находитесь на территории, где для передачи ваших персональных данных в другую юрисдикцию требуется ваше согласие, то, используя сайты, программы, продукты, вы даёте ИндорСофт своё явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение и (или) обработку информации в России.

8. Как долго мы храним ваши персональные данные

ИндорСофт будет хранить ваши персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если иное не требуется по закону или соглашению с вами, электронные письма и документы, которые вы храните в системах ИндорСофт, будут храниться до тех пор, пока у вас есть учётная запись, но они могут быть удалены вами в любое время.

Если вы хотите, чтобы какие-либо ваши персональные данные были удалены из баз данных ИндорСофт, вы можете самостоятельно удалить необходимые персональные данные с использованием вашей учётной записи.

9. Ваши права

Если это предусмотрено применяемым законодательством, вы имеете право:

- требовать удаления ваших персональных данных или их части, а также отзывать согласие на обработку ваших персональных данных, направив в адрес ИндорСофт заявление в бумажной или в электронной форме, с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- требовать ограничений на обработку ваших персональных данных;
- возражать против обработки ваших персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством.

ИндорСофт будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на сайтах или при использовании вами программ и продуктов

На сайтах используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы сайтов; кроме всего прочего, они позволяют ИндорСофт идентифицировать ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип вашего браузера;
- статистические и аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведённые вами операции на сайтах ИндорСофт, включая информацию о посещённых вами веб-страницах и контенте, который вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности сайтов;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определённые функции, чтобы облегчить использование вами сайтов, например, сохраняя ваши предпочтения (такие как язык и местоположение).

ИндорСофт до получения от вас согласия не использует полученные ваши файлы cookie.

ИндорСофт использует информацию, содержащуюся в файлах cookie, только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но который не превышает срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из вашей системы.

Пользовательскими данными в части использования сайта ИндорСофт вы можете управлять самостоятельно. Используемый вами браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Чтобы узнать, как управлять файлами cookie с помощью используемых браузера или устройства, воспользуйтесь инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые вы используете. Если вы не хотите, чтобы ваши пользовательские данные обрабатывались, пожалуйста, ограничьте их использование в своём браузере.

11. Обновление настоящей Политики

ИндорСофт имеет право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе сайтов, программ и продуктов. Вы обязуетесь самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике.